Trusted Seller Guidelines

Försäljarens namn

Vi förbinder oss att efterleva följande villkor:

1. Vi bedriver en kommersiell klockhandel. Alla de uppgifter som vi har lämnat på plattformen och till Chrono24 om oss och vårt företag är sanningsenliga.
2. Vårt företag är ekonomiskt stabilt, vi står fast vid våra åtaganden och utför våra betalningar tillförlitligt och punktligt.
3. Vi handlar endast med originalvaror från pålitliga källor.
4. Vi uppger skicket på våra varor sanningsenligt och påvisar i ord och bild eventuella spår efter användning, brister eller skador.
5. Vi erbjuder normalt klockor som finns i lager och som kan levereras snabbt. När det gäller klockor som inte levereras från vårt lager anger vi förväntad leveranstid. Vid slutfört köp levererar vi varan inom utsatt tid såvida inga andra överenskommelser har träffats med köparen.
6. Vi besvarar mottagna kundförfrågningar via Chrono24 per e-post inom 5 arbetsdagar.
7. Generellt skickar vi varan försäkrad eller uppbär fraktrisken själva.
8. Vi strävar alltid efter en rättvis affärstransaktion. Om det skulle uppstå en tvist kommer vi tillsammans med kunden att söka efter en tillfredsställande lösning för båda parter.

Vi är medvetna om att överträdelse mot en eller flera av dessa villkor kan leda till temporär eller permanent indragning av Trusted Seller-sigillet eller – vid allvarliga överträdelser – indraget Chrono24-medlemsskap.

Ort, datum

Underskrift, stämpel